

2023年10月24日
ヒビノ株式会社

個人情報漏えいに関するお詫びとお知らせ

ヒビノ株式会社が運営する通信販売サイト「FULL-TEN（フルテン）」のビジネス会員登録処理において、メールの誤送信によりお客様の個人情報を漏えいする事態が発生しましたのでお知らせいたします。

お客様ならびに関係者の皆さまには、大変なご迷惑ご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

概要

FULL-TENは、会員制の通信販売サイトです。2023年10月19日、法人向けサービスである「ビジネス会員」へお申し込みいただいたお客様に対し、お客様の個人情報が含まれるメール「会員登録完了のお知らせ」を送信した際、当社従業員の誤操作により432名の会員（一般会員及びビジネス会員）へ誤送信しました。また、この誤送信により漏えいしたログイン認証情報を使用した第三者による可能性のあるログインが2件発生しました。

漏えい又は漏えいした可能性のある個人情報

(1) 件数

1名分

(2) メール誤送信により漏えいした個人情報

姓、会社名、メールアドレス（兼ログインID）、ログイン仮パスワード

(3) (2)のログイン認証情報を使用した第三者によるログイン発生の可能性

2件

(4) (3)により漏えいした可能性のある個人情報

氏名（漢字、カナ）、会社名、所在地、メールアドレス、電話番号

原因

- ビジネス会員登録の承認に伴うメール送信に、複数会員への一斉配信機能を持つECカートシステムのメール送信機能を使用したこと。並びに、当社従業員の確認不足による人為的過誤。
- メール本文にログイン認証情報（メールアドレス、ログイン仮パスワード）を記載したこと。及び、本文に記載する必要性が問われるメールアドレスを記載したこと。

発生後の対応

17時50分の誤送信発生から2分後、同メールを受信した当社従業員の指摘により事態を認識しました。17時56分、当該アカウントを保護するためログイン仮パスワードの変更を実施。その後、当該アカウントの無効化を行いました。同日中に当該お客様へ謝罪するとともに、誤送信先のお客様に謝罪と誤送信メールの削除を依頼いたしました。

なお、本件につきましては、個人情報保護委員会及び一般財団法人日本情報経済社会推進協会へ報告を行っております。

再発防止について

当社は、今回の事態を重く受け止め、お客様情報を取り扱う際の作業及び確認体制の点検・見直しを継続的に実施し、再発防止に万全を期してまいります。

具体的には、個人情報が含まれる個人宛メールのうち送信に人が介在し宛先を変更できるものについて、現在のECカートシステムからの送信を中止した上、メール送信時には複数人で確認する体制を構築し、徹底いたします。また、メール送信システムの見直しを行い、誤送信防止の強化、並びに業務の自動化によるプロセスの改善を図り、このような事態の再発防止に努めてまいります。

以上

【本件に関するお問い合わせ】

お客様からのお問い合わせ
FULL-TEN カスタマーサポート
E-mail : fullten@hibino.co.jp

報道関係者様からのお問い合わせ
ヒビノ GMC 経営企画グループ 広報課
TEL : 03-3740-4391 (代表)
E-mail : ir@hibino.co.jp