

# サービスご利用案内

本ご利用案内は、コンサート・イベント映像機器レンタルおよびオペレーション業務の利用案内です。

Hibino VFX Studio (バーチャルプロダクション) およびブロードキャスト・シネマ機材レンタルについては、各WEBサイトに掲載の利用案内、利用規約が適用されますので、あらかじめご了承ください。

- [Hibino VFX Studio]WEBサイト <https://hibino-vfxstudio.com/>
- [ブロードキャスト・シネマ機材レンタル]WEBサイト <https://www.hibino.co.jp/visual/rental/piu/>

## 1. お問い合わせ方法

コンサート・イベント映像機器のレンタルおよびオペレーションに関するご相談・お見積りについては、当社営業担当またはヒビノビジュアル Div. Webサイト (<https://www.hibino.co.jp/visual/support/>) よりお問い合わせください。

- ※初めてお取引いただくお客様には、所定のお手続きをお願いしております。詳細はお取引の際にご案内いたします。
- ※本サービスは法人を対象としております。個人のお客様へのサービスのご提供は、原則行っておりません。

## 2. 機器レンタル料金

ご依頼内容に応じて、別途お見積りいたします。  
機器レンタル料金は予告なく変更される場合がございますので、あらかじめご了承ください。

## 3. 運搬・設置調整および撤去・オペレーション等の費用について

ご依頼内容に応じて、別途お見積りいたします。  
早朝夜間は割増料金となりますのでご了承ください。

## 4. 出張・宿泊費

出張料金 (交通費・宿泊費・諸経費) および早朝夜間に伴う宿泊が発生する場合は、別途お見積りいたします。

## 5. レンタル期間の延長

レンタル期間の延長をご希望の場合は、レンタル終了日より前にご相談ください。  
なお、機材のスケジュール状況により延長をお受けできない場合がございますのであらかじめご了承ください。

## 6. 機器の故障

レンタル機器は点検・整備のうえ出荷しております。万が一不具合が生じた場合、代替品のご提供またはレンタル料の返金をもって対応いたしますが、それ以上の責任は負いかねますので、ご了承ください。

- ※精密機器のため、お取り扱いには十分ご注意ください。
- ※レンタル期間中の事故 (故障・盗難・紛失・破損・部品不足) については、直ちにご連絡をお願いいたします。
- ※お客様側の事情による破損・盗難・紛失・故障の場合は、損失相当額をご請求させていただく場合がございます。
- ※レンタル期間終了後に発生したクレームについては、責任を負いかねます。

## 7. キャンセルポリシー

### 1. レンタル機材および商品のご発注後のキャンセルについて

- ▶ レンタル開始日の当日に発生した場合、キャンセル費として見積額の100%を申し受けます。
- ▶ レンタル開始日の前日 (営業日換算、土日祝含まず) に発生した場合、キャンセル費として見積額の50%を申し受けます。

注: レンタル開始日は、運送業務の機材発送日から換算致します。

### 2. 上記機材、商品に対するスタッフ設営およびオペレーション業務、運送業務、ご発注後のキャンセルについて

- ▶ 設営、搬入日初日から7日前以降に発生した場合、キャンセル費として、見積額の100%を申し受けます。

注: Hibino VFX Studio (バーチャルプロダクション) およびブロードキャスト・シネマ機材レンタルのキャンセルポリシーは、各WEBサイトの利用規約をご確認ください。

## 8. 保証金

申し込み内容に応じて、保証金を申し受ける場合がございます。